



Weitere Vorteile und Funktionen:

- Demo-Modus zum Ausprobieren eines App-Notrufs
- Registrierung nur mit Mobil-Nummer und Namen
- zweisprachig deutsch und englisch
- verschlüsselte Kommunikation und höchster Datenschutzstandard

Code scannen und die Notruf-App direkt herunterladen:



Laden im
App Store



JETZT BEI
Google Play

Auf unserer Website finden Sie:

- Schritt-für-Schritt-Anleitungen, auch in Leichter Sprache und als Videos in Deutscher Gebärdensprache
- FAQ und Hilfe
- Download-Links für die Notruf-App

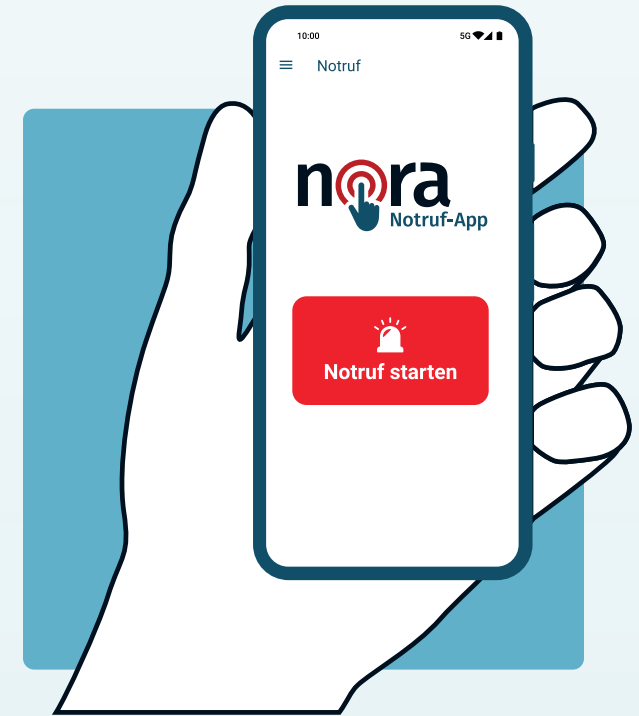
www.nora-notruf.de

Herausgeber

Ministerium des Innern
des Landes Nordrhein-Westfalen



Friedrichstraße 62-80
40217 Düsseldorf
✉ poststelle@im.nrw.de
🌐 www.im.nrw
Stand: September 2021
Druck: Hausdruckerei IM NRW



nora

Die offizielle Notruf-App
der Bundesländer

Schnell, einfach, sicher. nora.



nora ist die offizielle Notruf-App der Bundesländer

Mit der App erreichen Sie Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst im Notfall schnell, einfach und sicher.

Überall in Deutschland.

nora ermöglicht es damit auch Menschen, die die Notruf-Nummern 110 und 112 nicht anrufen können, selbstständig einen Notruf abzusetzen.

Deshalb ist nora besonders hilfreich für Menschen mit Sprach- und Hörbehinderungen.

Dank der Standortbestimmung finden die Einsatzkräfte Sie über einen nora App-Notruf auch dann, wenn Sie selber nicht genau wissen, wo Sie sind.



Wie funktioniert nora?

In einer Notsituation können Sie über die Notruf-App nora mit wenigen Schritten einen Notruf absetzen.

Bei jedem Notruf wird Ihr Standort über Ihr Mobil-Gerät ermittelt und zusammen mit Ihrem Notruf an die zuständige Leitstelle gesendet.

Sie können den Notfall-Ort manuell ändern, falls er nicht richtig erfasst wurde, oder falls der Notfall an einem anderen Ort passiert ist.

Welche Hilfe Sie benötigen, wird über maximal 5 aufeinanderfolgende Fragen abgefragt. Tippen Sie einfach auf die passende Antwort. So erhalten die Einsatzkräfte alle wichtigen Informationen in wenigen Sekunden.

Nach dem Absenden des Notrufs sind Sie über eine Chat-Funktion direkt mit der



Leitstelle verbunden. So können Sie mehr Informationen zum Notfall weitergeben oder Fragen stellen. Die Leitstelle kann im Chat außerdem Rückfragen stellen, um Ihre Notfall-Situation noch besser einschätzen zu können.

Welche anderen Notruf- Möglichkeiten habe ich?

Sie können weiterhin die 110 oder die 112 anrufen oder ein Notruf-Fax senden.

Die Notruf-App ist eine zusätzliche Möglichkeit, Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst zu erreichen.

Was bietet nora?

- Notruf ohne Sprechen
- Standortbestimmung
- Kommunikation mit der Leitstelle via Chat
- Stiller Notruf für Situationen, in denen Sie sich bedroht fühlen